

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Волжский политехнический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный технический университет"

ВПИ (филиал) ВолгГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ 2021 г.

Нормы профессиональной этики и делового общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и менеджмент**
Учебный план 38.04.01_ochn_n21.plx
38.04.01 Экономика
по программе Экономика персонала и кадровый консалтинг

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 84

Виды контроля в семестрах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	17			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Медведева Людмила Николаевна _____

Экономика и менеджмент

Протокол от 23 мая 2021 г. № 9

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Водошнянова Наталья Александровна

Рабочая программа дисциплины

Нормы профессиональной этики и делового общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)

составлена на основании учебного плана:

38.04.01 Экономика

по программе Экономика персонала и кадровый консалтинг

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена ученым советом факультета

Протокол от 24 мая 2021 г. № 6

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Декан факультета _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	ознакомление студентов с основными теоретическими аспектами деловой этики и делового этикета, изучение этических принципов, ценностей современного общества и особенностей их проявления в профессиональной деятельности, изучение норм, правил делового этикета и формирование навыков их практического применения, а также развитие и совершенствование коммуникативных компетенций студентов
1.2	
1.3	Дисциплина "Нормы профессиональной этики и делового общения" ориентирована на формирование знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения следующих обобщенных трудовых функций профессиональных стандартов: 08.037 "Бизнес-аналитик", (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.09.2018 № 592н); 08.038 "Специалист по экономике труда" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2020 № 795н)
1.4	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для изучения дисциплины "Нормы профессиональной этики и делового общения" необходимы знания, умения и навыки, формируемые следующими дисциплинами:
2.1.2	Производственная практика (научно-исследовательская работа), Профессиональные навыки руководителя
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Знания, умения и навыки, формируемые учебной дисциплиной "Нормы профессиональной этики и делового общения", необходимы для изучения следующих дисциплин:
2.2.2	Комплексное экономическое планирование и инвестиции в персонал, Управление кадровыми рисками и безопасностью труда

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.1:	Знает современные тенденции, нормативно-правовые, законодательные и методические основы профессиональной стандартизации как современного инструмента регулирования и саморегулирования процессов организации, нормирования и оплаты труда, материального и нематериального стимулирования персонала
ПК-7.1:	Знает принципы и подходы к построению структурной декомпозиции работ, методы оптимизации календарного плана проекта для достижения намеченных результатов кадрового консалтинга
ПК-7.2:	Умеет составить план по вехам, определить критический путь проекта, использовать метод освоенного объема для анализа и прогнозирования расписания кадрового консалтинга
ПК-7.3:	Владеет навыками актуализации календарного плана и его использования при мониторинге хода реализации проекта, формирования отчетности по прогнозной длительности работ с использованием метода освоенного объема, оптимизации/корректировки календарного плана с учетом произошедших в изменении в проекте кадрового консалтинга
ПК-5.2:	Умеет поставить цель для разработки и внедрения стандартов работы персонала компании с оказанием методической и консультативной помощи
ПК-5.3:	Владеет навыками формализации процессов в компании, разработки и внедрения корпоративных стандартов в области организации, нормирования и оплаты труда, материального и нематериального стимулирования
ПК-6.1:	Знает методические подходы к процедурам подготовки и принятия управленческих решений в области управления персоналом, методики разработки стратегии кадрового консалтинга
ПК-6.2:	Умеет проводить анализ сильных и слабых сторон организационно-управленческих решений в области управления персоналом, учитывать их возможности и риски при разработке стратегии кадрового консалтинга
ПК-6.3:	Владеет навыками разработки организационно управленческих решений в области кадрового консалтинга и управления персоналом, анализа их возможных последствий и оценки их эффективности
УК-1.1:	Знает закономерности развития проблемной ситуации как системы и критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
УК-1.2:	Умеет определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению
УК-1.3:	Владеет логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области и навыком разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
УК-2.1:	Знает организационные и технологические методы, принципы и инструменты, используемые в проектной работе; методы, критерии и параметры представления, описания и оценки результатов проектной деятельности

УК-2.2: Умеет разрабатывать техническое задание проекта, его план- график; составлять, проверять и анализировать проектную документацию; составлять и предоставлять результаты проекта в виде отчетов, статей, выступлений на конференциях; организовывать и координировать работу участников проекта
УК-2.3: Владеет навыками мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, вносит дополнительные изменения в план реализации внесения изменений в проект
УК-5.1: Знает особенности и методы анализа идеологических и ценностных систем, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
УК-5.2: Умеет выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
УК-6.1: Знает и оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
УК-6.2: Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
УК-6.3: Владеет навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории, с использованием инструментов непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
УК-5.3: Владеет навыком создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	<input type="checkbox"/> закономерности развития проблемной ситуации как системы и критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;
3.1.2	<input type="checkbox"/> организационные и технологические методы, принципы и инструменты, используемые в проектной работе; методы, критерии и параметры представления, описания и оценки результатов проектной деятельности;
3.1.3	<input type="checkbox"/> особенности и методы анализа идеологических и ценностных систем, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;
3.1.4	<input type="checkbox"/> знать и оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания;
3.1.5	<input type="checkbox"/> современные тенденции, нормативно-правовые, законодательные и методические основы профессиональной стандартизации как современного инструмента регулирования и саморегулирования процессов организации, нормирования и оплаты труда, материального и нематериального стимулирования персонала;
3.1.6	<input type="checkbox"/> методические подходы к процедурам подготовки и принятия управленческих решений в области управления персоналом, методики разработки стратегии кадрового консалтинга;
3.1.7	<input type="checkbox"/> принципы и подходы к построению структурной декомпозиции работ, методы оптимизации календарного плана проекта для достижения намеченных результатов кадрового консалтинга;
3.2	Уметь:
3.2.1	<input type="checkbox"/> определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;
3.2.2	<input type="checkbox"/> разрабатывать техническое задание проекта, его план- график; составлять, проверять и анализировать проектную документацию; составлять и предоставлять результаты проекта в виде отчетов, статей, выступлений на конференциях; организовывать и координировать работу участников проекта;
3.2.3	<input type="checkbox"/> выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
3.2.4	<input type="checkbox"/> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;
3.2.5	<input type="checkbox"/> поставить цель для разработки и внедрения стандартов работы персонала компании с оказанием методической и консультативной помощи;
3.2.6	<input type="checkbox"/> проводить анализ сильных и слабых сторон организационно-управленческих решений в области управления персоналом, учитывать их возможности и риски при разработке стратегии кадрового консалтинга;
3.2.7	<input type="checkbox"/> составить план по вехам, определить критический путь проекта, использовать метод освоенного объема для анализа и прогнозирования расписания кадрового консалтинга;
3.3	Владеть:
3.3.1	<input type="checkbox"/> логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области и навыком разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов;

3.3.2	<input type="checkbox"/> навыками мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, вносит дополнительные изменения в план реализации внесения изменений в проект;
3.3.3	<input type="checkbox"/> навыком создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;
3.3.4	<input type="checkbox"/> навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории, с использованием инструментов непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда;
3.3.5	<input type="checkbox"/> навыками формализации процессов в компании, разработки и внедрения корпоративных стандартов в области организации, нормирования и оплаты труда, материального и нематериального стимулирования;
3.3.6	<input type="checkbox"/> навыками разработки организационно управленческих решений в области кадрового консалтинга и управления персоналом, анализа их возможных последствий и оценки их эффективности;
3.3.7	<input type="checkbox"/> навыками актуализации календарного плана и его использования при мониторинге хода реализации проекта, формирования отчетности по прогнозной длительности работ с использованием метода освоенного объема, оптимизации/корректировки календарного плана с учетом произошедших в изменений в проекте кадрового консалтинга.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интра ракт.	Примечание
Раздел 1. Этика как наука							
1.1	Этика как наука: предмет, история развития, основные категории. Этические принципы и нормы в деловых отношениях. /Лек/	3	0,5	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Профессиональная этика: наука, предмет, сущность, принципы, нормы и виды профессиональной этики. /Пр/	3	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.3	Этика и ее методологическая роль в изучении нравственных основ профессиональной деятельности /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.4	Нормативное регулирование нравственного содержания профессиональной деятельности /Пр/	3	1	ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 2. Этикет как социальное явление							
2.1	Этикет как социальное явление: понятие, история развития, виды. Деловой этикет: понятие, структура, принципы и функции. /Лек/	3	0,5	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.2	История развития делового этикета в России.Современные принципы делового этикета. /Пр/	3	1	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Национальные особенности делового общения /Лек/	3	0,5	УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Особенности национальных стилей этики делового общения /Пр/	3	1	УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 3. Профессиональная и корпоративная культура							
3.1	Профессиональная и корпоративная культура: понятия, структура, функции /Лек/	3	1	УК-6.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.2 УК-6.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.2	Механизмы привития этических принципов, внедрения правил и норм делового этикета. /Пр/	3	1	УК-6.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Современная практика делового этикета /Лек/	3	1	УК-5.1 УК-6.1 ПК-5.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.4	Субординация как система служебных отношений. /Пр/	3	2	УК-5.1 УК-6.1 ПК-5.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 4. Нормы делового общения.							
4.1	Нормы делового общения.Письменная и устная коммуникация. /Лек/	3	1	УК-2.1 УК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.2	Нормы делового общения.Письменная и устная коммуникация. /Пр/	3	2	УК-2.1 УК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
4.3	Представление проектов. Участие в переговорах. Этикет деловых коммуникаций /Лек/	3	1	УК-2.1 УК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

4.4	Представление проектов. Участие в переговорах. Этикет деловых коммуникаций /Пр/	3	2	УК-2.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 УК-2.2 УК-2.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 5. Этикет служебных взаимоотношений руководителя и подчиненных, сотрудников, мужчины и женщины.							
5.1	Этикет служебных взаимоотношений руководителя и подчиненных, сотрудников, мужчины и женщины. /Лек/	3	0,5	УК-5.2	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
5.2	Этикет служебных взаимоотношений руководителя и подчиненных, сотрудников, мужчины и женщины. /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
5.3	Имидж делового человека как фактор эффективности бизнес взаимодействия. Этикет деловых мероприятий. /Лек/	3	0,5	УК-1.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
5.4	Имидж делового человека как фактор эффективности бизнес взаимодействия. Этикет деловых мероприятий. /Пр/	3	1	УК-1.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 6. Конфликты в деловых отношениях.							
6.1	Конфликты в деловых отношениях. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. /Лек/	3	0,5	УК-1.1 УК-5.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
6.2	Конфликты в деловых отношениях. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. /Пр/	3	2	УК-1.1 УК-5.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
6.3	Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации /Лек/	3	0,5	УК-1.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
6.4	Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации /Пр/	3	1	УК-1.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-1.2 УК-1.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 7. Самостоятельная работа студентов							

7.1	Выполнение самостоятельных заданий на практических занятиях /Ср/	3	16	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
7.2	Подготовка к аудиторным занятиям и выполнение соответствующих заданий /Ср/	3	18	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
7.3	Контрольная работа (реферат) /Ср/	3	40	УК-1.1 УК-2.1 УК-5.1 УК-6.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 ПК-6.2 ПК-6.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-5.2 УК-5.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.2 УК-1.3 ПК-5.2 ПК-5.3	Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
	Раздел 8. Промежуточная аттестация по дисциплине						
8.1	/Зачёт/	3	10		Л1.2 Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Фонд оценочных средств по дисциплине является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения образовательной программы высшего образования. Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов и методов их использования, предназначенных для измерения уровня сформированности, закрепленных за дисциплиной, компетенций у студентов, и уровня достижения студентами установленных результатов освоения дисциплины. Фонд оценочных средств представлен в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины

5.2. Темы письменных работ

Перечень видов оценочных средств и типовые задания представлены в фондах оценочных средств по дисциплине

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

--

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Измайлова, М. А.	Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет - https://e.lanbook.com/book/173908	Москва : Дашков и К, 2020	эл. изд.
Л1.2	Миславская, Н. А.	Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов [Электронный ресурс]: учебник - Магистратура - https://e.lanbook.com/book/110765	Москва : Дашков и К, 2017	эл. изд.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Чекушкина, Е. Н.	Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие - Бакалавриат, Специалитет- https://e.lanbook.com/book/163528	Саранск : МГПИ, 2020	эл. изд.

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Назарова, Ю. В.	Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебное пособие - , Бакалавриат, Магистратура - https://e.lanbook.com/book/101527	Тула : ТГПУ, 2017	эл. изд.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Министерство экономического развития Российской Федерации
Э2	Федеральная служба государственной статистики
Э3	Электронная библиотечная система "Лань"
Э4	Электронно-библиотечная система book.ru
Э5	Электронно-библиотечная система ВолгГТУ

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Программное обеспечение общего назначения. Операционные системы: MS Windows XP Pro Подписка Microsoft Imagine Premium ID df8605e9-c758-42d6-a856-ae0ba9714cc4 Договор № 50/2018 от 21.09.2018 года (подписка на 2018-2021годы)
7.3.1.2	MS Office 2003: Лицензия №41449069 от 25.04.2007 года Лицензия №43112069 от 07.12.2006 года
7.3.1.3	Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.
7.3.1.4	1С Предприятие 8.2 Свободная академическая лицензия

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Информационно-справочная система Консультант-Плюс http://www.consultant.ru/online/ (Договор о сотрудничестве от 01.03.2004 года)
7.3.2.2	Информационно-справочная система Гарант. http://www.garant.ru (Договор о взаимном сотрудничестве №43/35/2001С от 05.03.2001 года бессрочный)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	ВПИ (филиал) ВолгГТУ располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным и санитарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом по дисциплине.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
7.3	При проведении лекционных и практических занятий используется презентационное оборудование (плазменная панель/проектор, ноутбук/компьютер) и комплект презентаций, обеспечивающий тематические иллюстрации по темам рабочей программы дисциплины.
7.4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

7.5	Электронно-библиотечная система ВПИ (филиал) ВолгГТУ обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории ВПИ (филиал) ВолгГТУ, так и вне его.
7.6	Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ при освоении дисциплины осуществляется исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения программы курса, а также с учетом их индивидуальных возможностей.
7.7	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины:

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание студентом системы правильной организации своего труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями, умениями и навыками.

Методические указания к лекционным занятиям:

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо также выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опечатки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа: - организационный; - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе

самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям заблаговременно, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические указания к контрольной работе:

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, направленный на выявление уровня усвоения учебного материала. Контрольная работа является документом, выступающим особой формой отчетности по самостоятельной работе студента в процессе изучения курса, представляет собой итог самостоятельного изучения студентом дисциплины. Написанию контрольной работы предшествует большая самостоятельная работа по изучению учебной, специальной научной литературы. Она позволяет студенту овладеть комплексом основных навыков и приемов анализа, обобщения, классификации полученной информации, которая поможет в дальнейшей профессиональной деятельности. При написании работы обязательны цитирование, ссылки на источники и статистические данные. Содержание контрольной работы студента определяется учебной программой дисциплины, фондом оценочных средств, методическими материалами, которые представлены в ЭИОС института.

Рекомендации по работе с литературой:

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов, в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине:

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- 1) внимательно изучить перечень вопросов к промежуточной аттестации по дисциплине и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- 2) внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- 3) составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Освоение дисциплины студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ.

Освоение дисциплины студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Например, для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты. Такой вариант организации работы позволяет студентам лучше ориентироваться в потоке новой информации, заранее обратить внимание на сложные моменты. При лекционной форме занятий слабовидящим рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры как способ конспектирования во время занятий.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.